



il Bilanciere

Associazione Nazionale
Consulenti della persona,
della coppia e della famiglia

Notiziario de “Il Bilanciere”

Numero 26
Aprile 2025

Notiziario de
“Il Bilanciere”

Le 5A nel percorso di Consulenza Familiare¹

di **Ermanno D'Onofrio**

Tutti i Padri della consulenza familiare hanno messo in evidenza l'importanza della relazione professionista-Persona (intesa come singolo, coppia o famiglia) parlando del percorso di aiuto come un percorso condiviso in cui tutte e due le parti sono parte attiva.

Questo percorso condiviso, tra Persona e professionista, è scandito da varie tappe, esso ha certamente un inizio, si sviluppa in un tempo storico ben preciso ed arriva ad una conclusione. Luciano Cupia, utilizzando la metafora della montagna, sottolineava che deve essere fatto in cordata e ciò implica attenzione e rispetto

¹ E. D'ONOFRIO E ALTRI, Io con Te. Il consulente familiare nella relazione di aiuto: progetti di ricerca, Aracne, 2019.



Notiziario de “Il Bilanciere”

L'Accoglienza è la prima fase, volta a far sentire la Persona a suo agio in un ambiente familiare.



L'Ascolto, fondamentale e continuo, accompagna l'intero percorso di riscoperta della Persona.

dell'altro, dei suoi tempi e del suo modo di essere e di divenire. Un continuo modulare il proprio passo a quello dell'altro senza correre troppo né andare troppo lento.

Personalmente mi piace scandire le tappe di questo percorso attraverso quelle che vado ad identificare con **le 5 A: Accoglienza, Ascolto, Accompagnamento, Azione e Arricchimento.**

L'**Accoglienza** è la prima fase, da considerarsi come fase basilare, che ha come obiettivo iniziale quello di accogliere cordialmente la Persona in un ambiente familiare, mettendola a proprio agio, dandogli la possibilità di essere più spontanea possibile.

È la fase più rilevante, quella in cui ci si conosce, ci si esplora, si capisce e si comprende il problema, per instaurare una buona relazione d'aiuto basata sulla fiducia e proiettata all'efficacia nella quale si farà chiarezza sulla **MOTIVAZIONE** e la reale **RICHIESTA**.

La fase dell'**Ascolto** non solo è strettamente legata alla precedente ma permea tutto il percorso. È, infatti, fondamentale dedicare molta importanza all'Ascolto, a partire dal primo contatto, al fine di trovare le modalità più adatte per accompagnare la Persona nel suo percorso di riscoperta di sé e delle sue risorse.

Ascoltare il disagio dell'altro è il punto di partenza per aiutare la Persona a riconoscere il disagio stesso e cercare le necessarie risorse per risolverlo.

Notiziario de “Il Bilanciere”

L'Accompagnamento guida la Persona verso il raggiungimento dei propri obiettivi, affrontando anche eventuali sofferenze.



L'Azione avviene quando la Persona è pronta a mettere in atto un cambiamento concreto.

L'**Accompagnamento** serve proprio a condurre la Persona verso il raggiungimento del proprio contratto, attraverso le varie mete e sottomete, prendendo contatto, pian piano, anche con l'eventuale sofferenza che scaturisce dal vissuto e che emerge durante la relazione di aiuto.

A conferma del giusto senso della parola accompagnamento possiamo ricordare il pensiero di Padre Cupia, già citato, dove si evidenzia come il Consulente della persona, della coppia e della famiglia debba camminare insieme alla Persona e dunque non deve stare né troppo avanti né troppo indietro.

C'è poi la fase dell'**Azione** che si verifica e si attua nel momento in cui c'è stata una buona riuscita della fase precedente, la Persona, infatti, sarà in grado in questa fase di mettere in atto un **CAMBIAMENTO** tramite un'azione concreta.

In sostanza l'azione rappresenta il cambiamento che la Persona decide di attuare nella propria vita attraverso il raggiungimento del contratto sperimentandolo nella quotidianità. L'Azione è quindi una «vita nuova» vissuta attuando modalità, comportamenti e pensieri diversi e benefici appresi durante la relazione di aiuto.

Infine, la fase dell'**Arricchimento** vede la figura del Consulente della Persona, della coppia e della famiglia come una persona che, vivendo con empatia costante il cammino di chi si rivolge a lui per chiedere aiuto, sa gioire dell'obiettivo raggiunto che arricchisce entrambi.

Notiziario de “Il Bilanciere”

L'Arricchimento è caratterizzato dalla presenza empatica del Consulente, che gioisce dei successi condivisi con la Persona, la coppia o la famiglia.



Realizzato il contratto, infatti, la Persona non può non gioire del cambiamento verificatosi che la porterà ad agire diversamente, «festeggiando» per la sua «vita rinnovata» ritrovando la serenità e percependo una crescita interiore. Al tempo stesso il professionista, al termine del percorso, toccherà con mano anche la sua crescita umana e professionale.

Queste 5A rappresentano cinque vere e proprie fasi del percorso nelle quali il professionista è chiamato a mettere tutto il suo impegno affinché la Persona che chiede aiuto le viva con i tempi che gli sono propri e sarà lei stessa a far comprendere al professionista quando passare alla fase successiva.

Possiamo dire che, pur non essendoci dei confini rigidi tra una fase e l'altra, tali fasi sono comunque propedeutiche. Non si può passare alla successiva senza che si sia vissuta con efficacia quella precedente.

Le cinque fasi, qui teorizzate, non devono essere considerate come schematiche, non hanno dei confini rigidi ma spesso permeano tra di loro e si fondono, ma possiamo, certamente, utilizzarle per delineare il percorso e rendere chiaro il processo della relazione di aiuto che coinvolge, allo stesso modo, la Persona che chiede aiuto e il professionista che offre aiuto.

È necessario nella prima parte del percorso riuscire a SINTONIZZARSI con la Persona in modo tale da poter cogliere con attenzione i diversi feedback che ci rimanda, per avanzare di fase in fase.

Notiziario de
“Il Bilanciere”

Soprattutto nella parte finale, se la relazione sarà stata proficua ed efficace, il professionista saprà quando cedere il passo dando la possibilità alla Persona di procedere libero ed in autonomia.



Una metafora efficace, dunque, quella del percorso e delle 5A che ci aiuta a comprendere l'importanza dell'intero processo della relazione di aiuto e a dare importanza ad ognuna delle fasi che la costituisce, attribuendo responsabilità ed importanza ad entrambi gli attori di questo fondamentale e vitale processo di aiuto.

Associazione Nazionale Il Bilanciere riconosciuta dal MISE
Viale Europa, 38 – 03100 Frosinone Tel. +39 351 9358867
www.ilbilanciere.it